GUIDE PRATIQUE · NOVEMBRE 2026

Accéder à MaPrimeRénov' : votre identité numérique, pas à pas

Un guide simple et illustré pour créer votre identité numérique FranceConnect+ puis votre compte sur France Rénov', sans stress et sans jargon.



Votre parcours en 3 étapes

1

Choisir son identité numérique

La Poste ou France Identité : on vous aide à choisir.

2

La créer sur votre téléphone

Quelques minutes, puis une vérification d'identité.

3

Créer son compte France Rénov'

Avec le bouton FranceConnect+, en quelques clics.

Anticipez un peu

La vérification d'identité peut prendre jusqu'à 48 h (hors week-end). Lancez la démarche quelques jours avant de déposer votre dossier d'aides.

AVANT DE COMMENCER

L'essentiel à comprendre en 2 minutes

Petite précision qui change tout

FranceConnect+ n'est pas un compte à créer. C'est un bouton de connexion proposé par l'État, qui sert à prouver qui vous êtes de façon sécurisée. Pour cela, il faut posséder une **identité numérique** : un peu comme votre carte d'identité, mais sur votre téléphone. C'est elle que vous allez créer à l'étape 1.



Votre identité numérique
Votre carte d'identité sur téléphone (La Poste ou France Identité)

→



Le bouton FranceConnect+
Le portier de confiance : il vérifie votre identité numérique

→



Le site France Rénov'
La porte d'entrée de MaPrimeRénov' et des aides de l'Anah

Pourquoi FranceConnect+ ?

MaPrimeRénov' implique des données personnelles et financières. L'État demande donc un niveau de sécurité renforcé : FranceConnect+ est la méthode **recommandée** pour créer et sécuriser votre compte.

Une alternative existe (adresse e-mail et mot de passe, puis code reçu par courrier) : elle est expliquée en page 7.

Bon à savoir

- Une identité numérique se crée à partir de **18 ans**.
- Le compte France Rénov' est réservé aux **propriétaires** (personnes physiques) qui **résident en France**.
- Déjà un compte MaPrimeRénov' ou Mon Projet Anah ? **Rien à recréer** (voir page 6).

À préparer avant de vous lancer

- Votre **pièce d'identité française** en cours de validité (carte d'identité ou passeport)
- Un **smartphone** (Android 12 ou iOS 16 minimum pour La Poste ; avec **NFC** pour France Identité)
- Votre **numéro de téléphone mobile**
- Une **adresse e-mail** dont vous connaissez le mot de passe
- Votre **dernier avis d'imposition**, au cas où on vous le demande
- Un moment au calme : **inutile de vous presser**

Petit lexique : les mots à connaître

Identité numérique
Votre identité prouvée en ligne, via une application sur votre téléphone.

QR code
Carré de petits points que l'application lit avec l'appareil photo du téléphone.

NFC
Permet au téléphone de lire la puce de votre carte d'identité en la posant contre lui.

CAN
Numéro à 6 chiffres de la carte d'identité nouvelle génération.

ÉTAPE 1

Choisir votre identité numérique

FranceConnect+ accepte deux identités numériques. **Une seule suffit** : choisissez celle qui correspond à votre situation.

L'Identité Numérique La Poste

Pour qui ?	Majeur(e), avec une **carte nationale d'identité** française ou un **passeport** français en cours de validité (ou un titre de séjour français valable 5 ans ou plus)
Téléphone	Smartphone Android 12 ou iOS 16 minimum
Où la créer ?	En ligne, avec l'application mobile, ou directement **en bureau de poste**
Vérification	En bureau de poste, ou en ligne avec une courte vidéo

France Identité

Pour qui ?	Majeur(e), avec la **carte d'identité nouvelle génération** (au format carte bancaire)
Téléphone	Android 11 minimum **avec NFC**, ou iPhone iOS 16 minimum
Où la créer ?	Avec l'application mobile **France Identité**
En plus	Pour FranceConnect+, une **certification en mairie** est nécessaire (voir page 5)

Quelle option est faite pour moi ?

Ma carte n'est pas au format carte bancaire, ou j'ai un passeport
→ **L'Identité Numérique La Poste** (page 4)

J'ai la carte au format carte bancaire et un smartphone avec NFC
→ **Les deux options sont possibles** (pages 4 et 5)

Vous avez déjà une identité numérique ?

Tentez directement l'étape 3. Si la connexion FranceConnect+ est refusée, revenez ici pour compléter votre identité (par exemple, la certification en mairie pour France Identité).

Un doute ? Pas de souci

Si le numérique vous met mal à l'aise, vous pouvez créer l'identité numérique La Poste directement **au guichet d'un bureau de poste**, avec votre pièce d'identité.

Combien de temps prévoir ?

Avec La Poste
En ligne : e-mail reçu sous 1 h, puis vérification sous 48 h (hors week-end). Au guichet : présentez votre pièce d'identité.

Avec France Identité
Création sur votre téléphone, puis rendez-vous en mairie à prendre pour la certification. Le résultat arrive sous 48 h après votre passage.

ÉTAPE 2 · OPTION A

2 Créer votre identité numérique La Poste

Six petites étapes, à votre rythme. Gardez votre pièce d'identité et votre téléphone à portée de main.

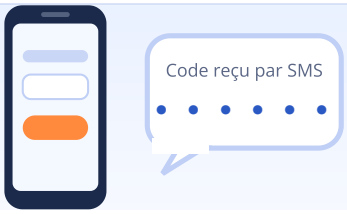
1



Inscrivez-vous

Rendez-vous sur **lidentitenumerique.laposte.fr**, ou téléchargez l'application officielle, puis lancez l'inscription.

2



Votre numéro de mobile

Saisissez votre numéro, puis le **code de vérification** reçu par SMS.

3



Vos informations

Recopiez vos informations **exactement comme sur votre pièce d'identité** (nom, prénoms, date de naissance).

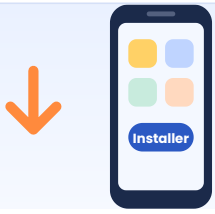
4



Faites vérifier votre identité

En bureau de poste, ou **en ligne** : vous filmez votre pièce d'identité puis votre visage. Réponse sous 48 h (hors week-end).

5



Installez l'application

Téléchargez **L'Identité Numérique La Poste** depuis Google Play ou l'App Store.

6



Activez-la

Saisissez le **code d'activation** reçu, puis choisissez votre **code secret à 4 chiffres**.

Votre code secret est personnel

Notez-le en lieu sûr et ne le communiquez à personne, pas même à votre installateur.

Besoin d'aide ?

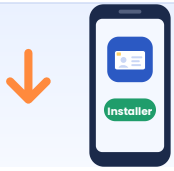
Le plus simple reste le bureau de poste, avec votre pièce d'identité en cours de validité.

ÉTAPE 2 · OPTION B

2 Créer votre identité France Identité

Cette option demande la **carte d'identité au format carte bancaire** et un smartphone avec NFC. Elle comporte une étape supplémentaire pour FranceConnect+ : la certification en mairie.

1



Installez l'application

Téléchargez **France Identité** (application officielle de l'État) sur Android ou iPhone.

2



Saisissez le CAN, puis lisez la carte

Entrez le numéro **CAN** de votre carte, puis posez-la contre le téléphone pour la **lecture NFC**.

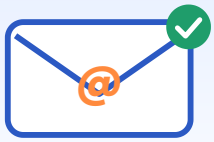
3



Vérifiez votre identité

Au choix : **via FranceConnect** (avec un compte existant, comme celui des impôts) ou par **courrier recommandé**.

4



Confirmez votre e-mail

Vérifiez votre adresse e-mail grâce au message reçu. Pensez à regarder dans les **courriers indésirables**.

5



Créez votre code personnel

Choisissez un **code à 6 chiffres**. Il sera relié à votre carte après une deuxième lecture NFC.



Le CAN, c'est quoi ?

Un numéro à **6 chiffres** inscrit sur le recto de votre carte d'identité. L'application vous aide à le repérer.

Ne l'oubliez pas : la certification en mairie

Pour utiliser FranceConnect+ avec France Identité, votre identité numérique doit être **certifiée en mairie**. Comptez quelques jours de délai.



1. Demandez-la
Depuis l'application, avec votre code et une lecture NFC : un QR code est généré



2. Prenez rendez-vous
Avec le formulaire dédié, accessible depuis l'aide France Identité



3. Allez en mairie
Avec votre carte d'identité, votre téléphone et le QR code



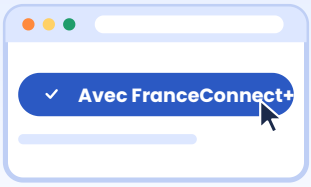
4. Recevez le résultat
Sous 48 h après votre passage : par e-mail et dans l'application

ÉTAPE 3

3 Créer votre compte sur France Rénov'

Votre identité numérique est prête ? Rendez-vous sur **france-renov.gouv.fr**. Depuis le 17 août 2026, c'est le point d'entrée unique pour MaPrimeRénov' : les anciens sites MaPrimeRénov' et Mon Projet Anah ne sont plus utilisés.

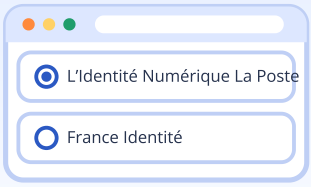
1



Cliquez sur FranceConnect+

Sur le site, choisissez de **créer votre compte avec FranceConnect+**.

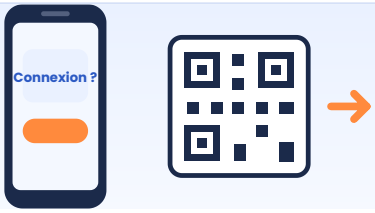
2



Sélectionnez votre identité

Choisissez **celle que vous avez créée** : La Poste ou France Identité.

3



Ouvrez l'application

Avec France Identité, **scannez le QR code**. Avec La Poste, saisissez votre numéro de mobile puis confirmez la notification.

4



Confirmez votre identité

Saisissez votre **code secret**. Avec France Identité, une **lecture NFC** de votre carte peut aussi être demandée.

5



Validez pour continuer

Vérifiez que les informations affichées sont les vôtres, puis cliquez sur **continuer**.

6



Bravo, vous y êtes !

Connexion réussie : vous pouvez maintenant poursuivre votre démarche MaPrimeRénov'.

Ensuite : sécuriser

Le site vous guide pour **vérifier votre identité** : avec FranceConnect+ (recommandé) ou avec un code reçu par courrier.

Déjà un compte ?

Compte **MaPrimeRénov'** ou **Mon Projet Anah** existant : inutile d'en recréer un. Connectez-vous avec vos anciens identifiants.

Et mon installateur ?

Il peut vous accompagner, mais **c'est à vous de créer votre compte**, puis de désigner un mandataire si vous le souhaitez.

COUP DE POUCE

Plan B, aide et bons réflexes

Plan B : créer son compte sans FranceConnect+

Pas de smartphone adapté, ou la connexion ne passe pas ? Sur **france-renov.gouv.fr**, vous pouvez créer votre compte avec **une adresse e-mail et un mot de passe**. Vous devrez ensuite **sécuriser votre compte** : soit avec FranceConnect+, soit avec **un code envoyé par courrier postal à votre adresse fiscale**. Prévoyez simplement un délai d'attente plus long.

Ça coince ? Les bons réflexes

- Vérifiez que vos **nom, prénoms et date de naissance** sont écrits comme sur votre pièce d'identité.
- Un SMS ou un e-mail n'arrive pas ? Contrôlez le **numéro ou l'adresse saisis** et vos **courriers indésirables**.
- Utilisez un **navigateur à jour** (Chrome, Safari ou Firefox).
- Évitez de multiplier les tentatives : mieux vaut **demander de l'aide**.

Qui contacter ?

France Rénov' · 0 808 800 700 (service sans surcoût)
FAQ du compte : france-renov.gouv.fr/foire-aux-questions/compte

France Services · accompagnement en personne
france-services.gouv.fr

Aide à votre identité numérique
aide.lidentitenumerique.laposte.fr · aide.france-identite.gouv.fr · aide.franceconnect.gouv.fr

Restez vigilant(e) : vos codes sont strictement personnels

Personne n'a besoin de connaître votre **code secret** ni les **codes reçus par SMS ou e-mail** : ni par téléphone, ni par message, ni votre installateur. Avant de vous connecter, vérifiez l'adresse du site : **france-renov.gouv.fr**, **lidentitenumerique.laposte.fr** ou **france-identite.gouv.fr**.

Votre check-list avant de déposer un dossier

- ☐ Mon **identité numérique** est créée et **vérifiée**
- ☐ Avec France Identité : ma **certification en mairie** est confirmée
- ☐ Mon **compte France Rénov'** est créé
- ☐ Mon compte est **sécurisé** et je sais m'y connecter

Sources officielles utilisées (consultées le 19/11/2026)

FranceConnect+ : franceconnect.gouv.fr/franceconnect-plus
L'Identité Numérique La Poste et **France Identité** (fiches FranceConnect) : franceconnect.gouv.fr/comptes-disponibles
France Rénov' : guide « rénovation par geste » (france-renov.gouv.fr/preparer-projet/dossier-demande-aide/guide-geste), FAQ du compte et conditions d'utilisation (france-renov.gouv.fr)
Espace Conseil France Rénov' : « Une plateforme France Rénov' unique et plus sécurisée » (alisee.espace-france-renov.fr)

Les illustrations sont des schémas : les écrans réels et les intitulés des boutons peuvent différer ou évoluer. En cas de doute, fiez-vous aux indications affichées sur les sites officiels.